MARNET – TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I beni oggetto delle presenti condizioni generali di vendita sono messi in vendita direttamente da MARNET di Tardito Giorgio con sede legale a Torino in via Onorato Vigliani, 26 iscritta presso la Camera di Commercio di Torino al numero Repertorio Economico Amministrativo 1126878 del registro delle imprese, con codice fiscale TRDGGM82C04L219O e partita IVA IT 10361950016.

L'accesso a e l'uso del presente sito web e dei prodotti e servizi su esso disponibili sono soggetti ai termini e alle condizioni che seguono. Tali termini e condizioni possono essere soggetti ad aggiornamento in qualsiasi momento e senza preavviso. Questo non influirà sui diritti legali del cliente.

DEFINIZIONI

Per "Voi" o "cliente" si intende il cliente agente in qualità di consumatore.

Per "venditore" si intende la ditta MARNET di Tardito Giorgio

Per "Corriere" si intende qualsiasi corriere/trasportatore di cui Marnet decida di servirsi per la spedizione.

Per "data di consegna" si intende la data indicativa specificata da Marnet, il venditore, alla quale le merci verranno consegnata. Le tempistiche non rappresentano tuttavia elemento fondamentale ai fini del presente contratto.

Per "Merci" o "Prodotti" si intende gli articoli che voi accettate di acquistare da Marnet, il venditore.

CONDIZIONI DI VENDITA

Su questo sito è possibile acquistare prodotti del brand "Marnet ®". Le modalità di acquisto automatico sono limitate al solo territorio italiano e i rapporti di vendita sono regolati dal DLGS 185/1999 che disciplina i contratti a distanza sul web. Per acquisti al di fuori dell'Italia, fare riferimento alla sezione "altri metodi di pagamento".

Ogni ordine verrà confermato a mezzo email, con l'indicazione del costo totale dell'ordine comprensivo di costo di trasporto e con indicazione delle modalità di pagamento scelte. Il minimo d'ordine è di € 25

I nostri termini di pagamento, salvo diversi accordi messi per iscritto via mail da Marnet, sono i seguenti:

- per prodotti in pronta consegna: 100% anticipato alla conferma d'ordine
- per prodotti su ordinazione non in stock 100% alla conferma d'ordine oppure 50% anticipato alla conferma d'ordine + 50% prima della spedizione/ritiro delle merci.

Le modalità di pagamento accettate sono:

- PAY PAL: I dati della tua carta non sono gestiti da MARNET ma direttamente da Paypal, specializzata nella gestione dei pagamenti on-line. Le informazioni vengono criptate tramite l'utilizzo di sistemi di crittografia che ne impediscono l'utilizzo da parte di terzi e vengono inviati direttamente alla banca rendendoli quindi non visibili a MARNET
- BONIFICO BANCARIO: La scelta di pagare tramite bonifico anticipato consente di spedire la merce ad un indirizzo o ad un destinatario diverso da quello dell'intestatario dell'ordine. Il bonifico bancario dovrà essere effettuato entro 5 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine (pena l'annullamento dell'ordine stesso) e la causale da riportare sul bonifico bancario dovrà sempre indicare il numero d'ordine. L'ordine sarà quindi evaso solo al ricevimento dell'importo bonificato, quindi ai normali tempi di consegna andrà aggiunta la tempistica di cui sopra.

Se il cliente è interessato ad acquistare i prodotti "Marnet ®" presenti sul sito www.lovemarnet.com ma non dispone degli strumenti di pagamento sopra menzionati, può contattare MARNET attraverso la sezione "altri metodi di pagamento" indicando i prodotti desiderati e chiedendo la disponibilità ad altre forme di pagamento. Non si accettano pagamenti in contrassegno, né assegni bancari, ma solo Contanti o Assegni Circolari.

In tal caso è importante riportare nel messaggio tutte le informazioni necessarie, come specificato nella sezione "Ordini in modalità tradizionale".

Ci riserviamo il diritto di non accettare il vostro ordine nel caso in cui i prodotti ordinati siano esauriti o non soddisfino i nostri standard dei controlli di qualità

Ci riserviamo inoltre la facoltà di apportare, senza alcun preavviso, modifiche costruttive al fine di migliorare le qualità tecniche, funzionali ed estetiche dei prodotti in vendita, e di modificare il loro prezzo in ogni momento.

PREZZI E PROMOZIONI

I prezzi indicati si intendono IVA inclusa e franco nostro magazzino di Torino, salvo patti contrari od offerte esplicite. I prezzi sono validi per merce in pronta consegna e possono variare a nostro insindacabile giudizio. Le spese di spedizione vengono calcolate di volta in volta in base al peso del materiale ordinato e alla destinazione del prodotto.

Purtroppo non siamo in gradi di informarvi in anticipo su articoli a prezzi ridotti né rimborsarvi la differenza una volta accettato il vostro ordine.

ORDINI

Tutti gli ordini sono soggetti a preventivo controllo di disponibilità e successiva accettazione da parte di Marnet. Nel sottoscrivere ed accettare un ordine, vi impegnate inoltre ad accettare i presenti termini e condizioni di vendita.

Nel sottoscrivere un ordine di acquisto vi impegnate a garantire che i dettagli da voi fornitici siano veritieri ed accurati, che siete l'utente autorizzato del metodo di pagamento scelto ed utilizzato e sussistono sufficienti fondi al fine di coprire il costo della merce.

In base alla pubblicazione della legge 4 agosto 2006 nr.248 sussiste l'obbligatorietà di inserimento del codice fiscale e/o della partita IVA del cliente nell'ordine di vendita secondo le seguenti modalità:

- Per privati, indicare il codice fiscale
- Per ditte individuali, indicare il codice fiscale del titolare e la P.IVA
- Per aziende, indicare il codice fiscale e la P.IVA

Si prega di notare che durante i saldi di stagione, i periodi festivi e durante periodi di attività promozionale, o per casi di forza maggiore come maltempo, scioperi, blocchi autostradali, l'elaborazione dell'ordine potrebbe richiedere più tempo e alcuni servizi potrebbero essere rimossi. MARNET si riserva la facoltà di risolvere in tutto od in parte il contratto o sospenderne o differirne l'esecuzione.

ELABORAZIONE DEGLI ORDINI

Una volta effettuato l'acquisto il cliente riceverà una email di conferma dell'acquisto e la presa in carico dell'ordine. Un'ulteriore email verrà inviata al momento della ricezione del pagamento. Se viene scelta modalità di pagamento PAYPAL o BONIFICO BANCARIO, il pagamento dovrà essere effettuato contestualmente all'ordine. Una volta effettuato l'acquisto il cliente riceverà una email di conferma della presa in carico dell'ordine. La mail di conferma sarà l'unica certificazione che MARNET ha accettato l'ordine e il pagamento e che il Vostro ordine verrà gestito.

ORDINI in modalità "TRADIZIONALE"

Nell'eventualità di un mancato funzionamento dello shop online o di problemi tecnici, è possibile ordinare secondo le modalità TRADIZIONALI, inviando una mail a info@lovemarnet.com oppure scrivendo nell'apposito modulo presente sul sito alla pagina "CONTATTACI", specificando tutti i dettagli seguenti per ottenere una quotazione non vincolante solitamente valida per 7 gg lavorativi:

- Nome e cognome del Cliente o ragione sociale dell'azienda
- Numero di telefono
- Codice fiscale/partita IVA (obbligatorio dalla legge 4 agosto 2006 nr.248)
  - Per privati, indicare il codice fiscale
  - Per ditte individuali, indicare il codice fiscale del titolare e la P.IVA
  - Per aziende, indicare il codice fiscale e la P.IVA
- modello (indicando il nome completo esatto come indicato sulla nostra PriceList)
- optional che eventualmente si vorranno aggiungere
- codice postale e località di spedizione e numero di telefono di una persona in loco per la consegna
- tempistiche desiderate
- ogni qualsiasi altra richiesta che potrebbe influenzare la quotazione

Verrà inviato un modulo di quotazione contenente tutti i dettagli relativi al prodotto scelto, riportando il costo totale dell'ordine comprensivo di costo di trasporto e le tempistiche di consegna.
Per accettare l'ordine il cliente dovrà rinviare il modulo d'ordine firmato e provvedere al pagamento del 100% dell'ammontare totale dell'ordine allegando appena possibile la prova dell'avvenuto pagamento o il numero di CRO in caso di bonifico. La spedizione potrà avvenire solo dopo conferma di ricezione del pagamento.

ALTRI METODI DI PAGAMENTO

Per altri metodi di pagamento vi preghiamo di inviare una mail a info@lovemarnet.com

Se viene scelta modalità di pagamento diversa da PAYPAL o BONIFICO BANCARIO, l'ordine e il pagamento verranno gestiti secondo gli accordi presi via mail tra Voi e MARNET e l'elaborazione dell'ordine seguirà la stessa procedura indicata nella sezione ORDINI in modalità "TRADIZIONALE".

COME CANCELLARE UN ORDINE

Potete cancellare un ordine in qualsiasi momento precedentemente all'invio del pagamento contattandoci via mail a info@lovemarnet.com e indicando in oggetto "RICHIESTA di CANCELLAZIONE" e il numero d'ordine. Una volta effettuato il pagamento l'ordine non è più cancellabile e si dovrà richiedere un rimborso. La richiesta di cancellazione o di rimborso potrebbe essere soggetta ad una trattenuta da parte di Marnet pari al 30% del valore dell'ordine. In caso di ordine di merce su specifica richiesta del cliente e quindi per merce "a misura" o "customizzata" non sarà possibile soddisfare la richiesta né di cancellazione né di rimborso. Nel caso in cui la merce fosse già stata spedita si rimanda ai successivi paragrafi di diritto di recesso, reso e sostituzione.

SERVIZIO DI CONSEGNA

Attualmente MARNET offre una consegna standard tramite corriere operante in groupage con quotazione fornita di volta in volta in base alla destinazione, su tutto il territorio italiano e Paesi facenti parte dell'UE. La necessità di consegna con corriere Express (DHL; FEDEX, ecc.) dovrà essere tempestivamente segnalata dal cliente al momento dell'ordine e il costo potrebbe risultare nettamente superiore a quello standard. Tutte le spese di spedizione (eventualmente comprensive di spese di assicurazione sulla spedizione e costi accessori) sono sempre aggiunte all'ordine e contribuiscono a determinare il valore complessivo dell'ordine di vendita.

Per alcune destinazioni particolari, come isole minori/località disagiate/Venezia/zone ZTL, la consegna potrà avvenire esclusivamente franco "terraferma" o in comuni limitrofi meno disagiati. Il costo di trasporto potrebbe quindi comportare un sovrapprezzo, ma in questi casi ci riserviamo comunque la possibilità di non accettare l'ordine.

Le spedizioni degli ordini sono effettuate tramite corriere di volta in volta scelto da MARNET.

La data di presunta consegna Vi verrà specificata da MARNET una volta effettuata la spedizione. Tale data è indicativa e in alcun modo vincolante a livello contrattuale tra Voi e MARNET in quanto di responsabilità non direttamente riconducibile a MARNET. MARET non è responsabile per eventuali ritardi o per la mancata

consegna in circostanze legate a cause di forza maggiore e al di fuori del nostro controllo (festività, periodi ad alta intensità di spedizioni, scioperi, maltempo, calamità naturali, blocchi autostradali, ecc…).

Nel caso in cui la merce non possa essere consegnata per irreperibilità del destinatario o per altri motivi non imputabili a MARNET od al corriere, tutte le ulteriori spese di trasporti, giacenze, imballi, spese varie, vi saranno addebitate.

RECLAMI

Eventuali reclami per danno o manomissione durante il trasporto debbono essere contestati direttamente e per iscritto al corriere. Tutte le merci, prima di lasciare il nostra Centro di Distribuzione, vengono sigillate tramite imballi, nastri adesivi o adesivi con logo; nel caso in cui tali sigilli risultino ampiamente rotti o la merce risultasse danneggiata alla consegna, si raccomanda vivamente di non firmare l'accettazione del collo o di aggiungere alla firma la scritta in chiare lettere stampatello "accettazione con riserva di verifica".

Nel caso in cui si verificasse un caso simile, si prega di contattarci immediatamente tramite l'apposito form presente sul sito nella pagina "CONTATTACI" oppure via mail a info@lovemarnet.com indicando nell'oggetto "urgente – merce danneggiata". Ogni altro reclamo per merce da noi venduta deve pervenire in forma scritta, citando il numero e la data del documento di accompagnamento, entro 8 giorni dalla ricezione della stessa. Trascorso tale termine il ricorso non può più essere accolto.

IMPOSTE INDIRETTE e DOGANE

Si prega di notare che eventuali DAZI D'IMPORTAZIONE, IMPOSTE DI SDOGANAMENTO o TARIFFE D'INTERMEDIAZIONE, comprese eventuali spese addizionali, saranno a carico dei destinatari della merce e non potranno in alcun modo essere addebitati a MARNET. Operiamo secondo l'incoterms DAP con spese doganali a carico del destinatario della merce. Potreste tuttavia essere in grado di recuperare tali imposte contattando direttamente il vostro ufficio doganale locale. A volte le merci possono essere soggette a ritardi causati da controlli in dogana. Consigliamo di contattare le proprie autorità doganali locali al fine di determinare un prezzo franco di tutte le spese allo sbarco prima di completare l'acquisto.

RESI E SOSTITUZIONI

DIRITTO DI RECESSO

Conformemente al decreto legislativo nr 21 del 21 Febbraio 2014 l'acquirente (utente privato) che agisce come consumatore e non per scopi riferibili alla propria attività professionale, può avvalersi del diritto di recesso o ripensamento (art. 52), rispedendo il prodotto acquistato entro 14 giorni dalla data di ricevimento, in confezione ed imballo integri. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente (art. 57).

Per prodotti " a misura" ovvero customizzati su specifiche richieste del cliente o integrati con l'aggiunta di specifici optional o realizzati su specifiche del cliente o personalizzati, non è possibile esercitare il diritto di recesso da parte dell'acquirente consumatore (art 59).

Il diritto di recesso non si applica inoltre alle vendite di importo inferiore a 50€ al netto delle spese di spedizione.

Per usufruire del diritto di ripensamento o recesso ed ottenere il numero di autorizzazione al reso è sufficiente darne comunicazione scritta tramite email all'indirizzo info@lovemarnet.com indicando in oggetto "RESO" e nella mail il numero d'ordine, la data d'ordine, la copia del documento di trasporto firmata al momento della ricezione del bene, il motivo della richiesta di reso (facoltativo)e il proprio IBAN (comprensivo di Nome e cognome dell'intestatario del conto e nome della banca) in caso di pagamento avvenuto mediante bonifico bancario. Al fine di esercitare i vostri diritti di recesso, è necessario darcene notifica entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione del bene. Ogni richiesta è soggetta ad approvazione MARNET per quanto già indicato in questo paragrafo.

In caso di accettazione di reso, il rimborso potrà essere corrisposto da MARNET solo a seguito di ricezione della merce e completamento delle verifiche sul prodotto che dovrà presentarsi integro e nel suo imballo originale.

SOSTITUZIONI

Al fine di esercitare i vostri diritti di sostituzione del bene, è necessario darcene notifica via email a info@lovemarnet.com entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione del bene, allegando copia del documento di trasporto firmato, comprovante l'avvenuta ricezione della merce e indicando le motivazioni

Si prega di notare che siamo in grado di offrire sostituzioni solo nel caso si richieda un modello od una versione superiore rispetto a quella precedentemente acquistata, sempre previa verifica della disponibilità a stock. Qualora si desiderasse un articolo diverso di valore inferiore, sarà necessario effettuare un ordine separato, ed avviare la procedura di reso per l'ordine originale e nel rispetto delle condizioni indicate nell'apposita sezione.

La sostituzione potrà avvenire, oltre alle già citate condizioni, sono nel caso in cui la merce fosse restituita entro 28 giorni dalla data di consegna (farà fede il documenti di trasporto firmato dal cliente al momento della ricezione del bene e che si prega di allegare alla mail di richiesta) perfettamente integra e mai utilizzata. Le spese di reso sono a carico del cliente e in caso di differenza di prezzo per il prodotto in sostituzione, il pagamento dovrà essere corrisposto dal cliente in anticipo prima che MARNET spedisca il bene in sostituzione.

I prodotti MARNET frutto di un attento e delicato lavoro artigianale possono presentare alcune differenze tra loro (colorazioni, posizionamento diverso di viti e tasselli, finiture dei profili d'alluminio) che non sono in alcun caso imputabili a difetti di produzione, ma anzi sono testimonianza della bontà artigianale del prodotto e non possono quindi essere oggetto di richiesta di sostituzione e/o reso.

ATTENZIONE

Gli articoli per cui la sostituzione o il recesso siano stati approvati, devono essere restituiti utilizzando un servizio di consegna sicuro ed assicurato, in quanto MARNET non è in grado di accettare alcuna responsabilità relativamente al mancato ricevimento di merce o al danneggiamento della stessa durante il trasporto. A conferma del ricevimento è necessaria la firma sul documento del corriere che attesti la comprovata ricezione della merce da parte di MARNET. Consigliamo di conservare il vostro numero di spedizione fino all'avvenuta evasione del rimborso o della sostituzione. Prego notare che i costi della spedizione per la restituzione, il reso o la sostituzione sono sempre a carico del cliente.

MARNET non accetta restituzioni, resi o sostituzioni per merce rispedita con partenza da luogo fuori dall'Unione Europea.

Ci impegniamo a rimborsare le spese di trasporto (tramite servizio postale) relative alla restituzione di merce difettosa previa conferma da parte di MARNET della difettosità del prodotto restituito. Al fine di poter ricevere rimborsi o sostituzioni gli imballi ricevuti insieme alla merce, devono essere resi unitamente al prodotto.

CONTROVERSIE

Nel caso improbabile di disaccordo relativamente alla merce fornita, eventuali controversie o reclami verranno disciplinati ed interpretati in conformità con la Legge italiana e saranno soggetti all'esclusiva giurisdizione dei Tribunali italiani con la competenza del foro di Torino (TO). Nel caso in cui qualsiasi provvedimento dei presenti Termini e Condizioni venga ritenuto privo di valore o non tutelabile da qualsiasi Tribunale o altra autorità, ciò non inciderà sulla validità dei rimanenti Termini e Condizioni e sul resto del provvedimento in questione.

AUTENTICITÀ DI PRODOTTO

MARNET non commercia tramite eBay, qualsiasi altro sito web di vendite all'asta o tramite rivenditori (sia web sia negozi tradizionali) e non è in grado di verificare l'autenticità o la qualità di articoli venduti con il marchio MARNE su tali siti o tramite canali distributivi diversi dal sito www.lovemarnet.com o dalla vendita diretta di MARNET.

GARANZIA

Tutti i prodotti sono garantiti da vizi o difetti di fabbricazione per un periodo di anni 1 (uno) per il cliente "Azienda" e di anni 2 (due) per l'utente "Privato". La segnalazione di eventuali difetti dovrà avvenire in forma scritta o tramite email. In caso di difetto accertato, l'eventuale richiesta di parti di ricambio verrà evasa in porto franco con costi di trasporto a carico del cliente. Il pezzo sostituito e decretato difettoso dovrà essere restituito a MARNET con spese di spedizione a carico del cliente. La mancanza della restituzione del pezzo difettoso comporta l'addebito automatico dell'importo relativo al materiale.